

Anmeldung per Fax an 040 - 2714 8571 per Mail an dialog@bkr-callbusiness.de

Bitte kreuzen Sie an:

01 Kennzahlenorientiertes Customer Service Center Management			
<input type="checkbox"/>	Callcenter Kennzahlen und ihr Kontext - Führen im Tagesgeschäft	20.04.21 02.09.21	1 Tag € 799,- *
02 Führen von Mitarbeitergesprächen			
<input type="checkbox"/>	Mit Mitarbeitergesprächen effizient führen	21.+22.04.21 15.+16.09.21	2 Tage € 1.399,- *
03 Coaching im CSC - Instrumente und Anwendung von Coachingtools			
<input type="checkbox"/>	Training on the Job im CSC: Konzipieren, implementieren, durchführen	04.-06.05.21 21.-23.09.21	3 Tage € 1.799,- *
04 Teambildung und -führung im CSC			
<input type="checkbox"/>	Die Rolle der Führungskraft: Die eigenen und die Stärken der Mitarbeiter optimal einsetzen	18.+19.05.21 12.+13.10.21	2 Tage € 1.399,- *
05 Stimmbildung			
<input type="checkbox"/>	Tipps zu erfolgreicherem Sprechen geben können	20.05.21 20.10.21	1 Tag € 799,- *
06 Operatives Handwerkszeug: Zeitmanagement, Moderation, Präsentation			
<input type="checkbox"/>	Handwerkszeug und einfache Techniken	09.+10.06.21 03.+04.11.21	2 Tage € 1.399,- *
Der IQ-Auditor ® zertifiziert nach DIN EN 18295			
<input type="checkbox"/>	Die Norm verstehen und im Unternehmen einführen	15.-17.06.21 05.-07.10.21 22.-24.03.22	3 Tage € 1.680,- *
Der IQ-Auditor ® ISO 9001			
<input type="checkbox"/>	Die neue Norm DIN ISO 9001:2015 verstehen und im Unternehmen einführen	21.-25.06.21 06.-10.09.21 08.-12.11.21 04.-08.04.22	5 Tage € 2.680,- *

❶ Vorname und Name

Abteilung und Funktion

eMail

Telefon

❷ Vorname und Name

Abteilung und Funktion

eMail

Telefon

Firma:

Straße und Ort:

Rechnung an:

Hiermit melde ich die links genannten Personen unter Anerkennung der AGB der bkr-callbusiness UG verbindlich an.

(Ort, Datum)

(Unterschrift)

*Zzgl. MwSt. von z.Z. 19%